

# TLTD QA

---

## الدرس الثاني: الفرق بين ضمان الجودة (QA) والسيطرة على الجودة (QC)

### الهدف:

بنهاية هذا التدريب، المتدرب يكون قادر يفهم الفرق الواضح بين QA و QC، ويعرف كل واحد منهم شئو دوره داخل أي عمل أو مشروع، وبشكل خاص في الشركات الناشئة.

---

### شئو يعني ضمان الجودة (Quality Assurance - QA)؟

ضمان الجودة هو كل شئء نسويه قبل ما يصير خطأ، حتى نمنع الخطأ من الأساس.

QA = نظام وقائي، يشتغل على السيستم، الإجراءات، القوانين، طريقة العمل.

### أمثلة:

- تعليم الموظف على الشغل قبل لا يبيلش.
  - كتابة خطوات العمل الواضحة.
  - مراجعة النظام قبل التشغيل.
-

# TLTD QA

شنو يعني السيطرة على الجودة (QC - Quality Control)؟

السيطرة على الجودة هي شغلنا بعد ما نكمل المنتج أو الخدمة، حتى نشوف إذا بها خطأ أو لا.

QC = فحص المنتج بعد الإنتاج.

أمثلة:

- فحص وجبة الأكل قبل توصل للزبون.
- مراجعة التصميم قبل تسليمه للعميل.
- اختبار برنامج قبل نشره.

السيطرة على الجودة (QC)	ضمان الجودة (QA)	الفرق
كشف وتصحيح الأخطاء بعد ما تصير	منع الأخطاء قبل ما تصير	الهدف
بعد العمل	قبل العمل	الوقت
المنتج النهائي	العمليات والنظام	يركز على
فحص المنتج، مراجعة الجودة	تدريب الموظف، وضع سياسة	مثال
تصحيحي	وقائي	النوع

# TLTD QA

---

## تمرين تطبيقي

السؤال:

عندك مطعم صغير. قدمت وجبة للزبون وطلع بيها خطأ.  
شنو الأشياء اللي تعتبر QA وشنو الأشياء تعتبر QC؟  
اكتب مثالين من كل نوع.

---

## الخلاصة

- ضمان الجودة = يبني نظام يمنع الخطأ من البداية
  - السيطرة على الجودة = يتعامل ويصحح الخطأ بعد ما يصير
  - الاثنين مهمين، لكن بدون QC، QA وحده ما ينقذ المشروع
  - المشاريع الناجحة تدمج الاثنين بنظام واحد ذكي
- 

شارك الأجوبة كتعليق على [المنشور صفحة TLTD QA](#) على منصة LinkedIn.